



Le **NOUVEAU** Contrat de **Confiance**

Prix, Service, Conseil, **Durabilité**



Tous les jours à vos côtés

Le **NOUVEAU** Contrat de Confiance



PRIX	P. 3
1. Le remboursement de la différence si vous trouvez moins cher	P. 3
2. Des prix bas, identiques en magasin et sur internet.....	P. 3
3. Des solutions pour accompagner vos projets.....	P. 3
4. 15 jours pour changer d'avis.....	P. 3



SERVICE	P. 4
5. Le retrait 1 h gratuit en magasin.....	P. 4
6. La livraison sur rendez-vous sur un créneau de 2 h le jour de votre choix.....	P. 4
7. La livraison sur rendez-vous avec installation sur mesure	P. 4
8. La reprise gratuite pour recyclage de votre ancien appareil.....	P. 4



CONSEIL	P. 5
9. Le Conseil client en magasin	P. 5
10. Le Conseil client sur internet	P. 5
11. Le Service-Client.....	P. 5



DURABILITÉ	P. 6
12. L'information sur les produits durables	P. 6
13. La réparation de tous vos produits	P. 6
14. Intervention possible en 24 h à domicile pour vos produits volumineux en panne	P. 7



TABLEAUX DES SERVICES.....	P. 8
TABLEAUX DES GARANTIES COMMERCIALES	P. 9

1. **Le remboursement de la différence si vous trouvez moins cher**

Si pendant les 10 jours qui suivent votre achat, vous trouvez un produit de même marque et de même référence, disponible à la vente en magasin, chez nos principaux concurrents, en Guadeloupe, dans les mêmes conditions de services, à un prix de référence plus bas, nous vous remboursons la différence en Carte Cadeau⁽¹⁾.

2. **Des prix bas, identiques en magasin et sur internet**

Nos experts sélectionnent une large gamme de produits aux meilleurs prix. Le prix Darty est le même partout : nous alignons les prix de nos magasins sur ceux de <https://guadeloupe.darty-dom.com>

3. **Des solutions pour accompagner vos projets**

Nos conseillers Darty peuvent vous proposer des solutions pour gérer votre budget en finançant vos produits⁽²⁾.

4. **15 jours pour changer d'avis**

Vous disposez d'un délai de 15 jours suivant votre achat en magasin ou la date de réception de votre commande sur le site internet pour changer d'avis. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, dans leur emballage avec les accessoires.

Un achat sur <https://guadeloupe.darty-dom.com> (livré, expédié ou retiré en magasin) vous sera remboursé dans le cas d'une rétractation conformément à nos obligations légales.

Un achat en magasin sera remboursé si l'emballage n'est pas ouvert. S'il est ouvert et que le produit n'a pas été utilisé, il sera échangé. Les produits utilisés ne seront pas repris.

En revanche, nous ne pouvons pas reprendre si déballé :

- les produits qui ne peuvent pas être recommercialisés pour des raisons d'hygiène : les produits en contact avec la peau (rasoir, tondeuse, épilation, soin du visage, manucure/pédicure, électrostimulation, appareil anti cellulite, tensiomètre, thermomètre, traitement douleur, thalasso pieds), en contact avec les cheveux (brosse coiffante, fer à boucler, lisseur), les produits d'hygiène dentaire (brosse à dents, jet dentaire), les casques audio et écouteurs.
- les coffrets cadeaux, les consommables, les jeux vidéo et logiciels informatiques...

Pour les produits techniques (informatique, son, image, téléphonie, robot, drone...), le produit pourra faire l'objet d'un envoi en atelier pour vérification de son état avant remboursement ou échange. Nous pourrions être amenés à pratiquer une décote sur le prix des réfrigérateurs ou congélateurs utilisés et présentant un défaut de nettoyage ou une odeur persistante.

UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ. VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.

(1) Ces dispositions ne s'appliquent pas aux produits d'expositions, ni aux produits comprenant des remises (soldes, ventes flash, prix barrés...) ni aux produits d'occasion. Les prix constatés sur des produits vendus lors de ventes privées ou sur une place de marché (marketplace) ne pourront faire l'objet d'un remboursement, de même que les prix manifestement erronés ou déloyaux. La différence de prix est calculée par rapport au prix payé chez Darty et doit être constatée dans les 10 jours. Un justificatif peut être demandé dans l'hypothèse où Darty ne pourrait vérifier le prix indiqué par le client. La carte cadeau est envoyée, par email, dans un délai de 3 semaines après la demande. Elle est valable pendant 6 mois, utilisable en une ou plusieurs fois dans tous les magasins Darty de la Guadeloupe (hors guadeloupe.darty-dom.com). (2) Offre réservée aux particuliers. Sous réserve d'acceptation définitive par le prêteur CAFINEO Antilles Guyane, société de financement agissant en qualité de prêteur, SA au capital de 8.295.000€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Pointe à Pitre sous le numéro 501 103 337, dont le siège social est situé Rue René Rabat, ZI Jarry, 97122 Baie Mahault - N°ORIAS : 08 042 946 (www.orias.fr), Service consommateurs : IM. Blandin, ZI Les Mangles Acajou, 97232 Le Lamentin. Publicité diffusée par Guadeloupe Mobilier, immatriculée au RCS de Pointe-a-Pitre sous le numéro 379 386 956 dont le siège est situé Route de Destrellan 97122 Baie-Mahault - N°ORIAS : 14 002 785 (www.orias.fr) en qualité d'intermédiaire en opérations de banques et en services de paiement immatriculé dans la catégorie mandataire exclusif de Cofinéo. Guadeloupe Mobilier apporte son concours à la réalisation d'opérations de crédit à la consommation sans agir en qualité de prêteur. Vous disposez d'un droit de rétractation.



SERVICE

5. Le retrait 1 h gratuit en magasin

Pour les commandes passées sur <https://guadeloupe.darty-dom.com> ou par téléphone, nous mettons votre produit à disposition dans le magasin Darty de votre choix, gratuitement et seulement 1 h après votre achat, s'il est en stock.

6. La livraison sur rendez-vous sur un créneau de 2 h le jour de votre choix

Pour les produits volumineux⁽¹⁾, Darty peut vous livrer le lendemain⁽²⁾ ou le jour de votre choix sur un créneau de 2 h, du lundi au samedi, hors jours fériés, dès 9 h, dans les Zones de Confiance⁽³⁾.

Pour les produits gros électroménager et TV+43 pouces, la livraison est assurée par le service de livraison Darty. La livraison peut s'effectuer à votre domicile dans la pièce de votre choix avec mise en service de l'appareil. Vous pourrez choisir une période de livraison à une date donnée (matin, après-midi ou journée) lors de votre commande. Le service livraison Darty vous contactera le matin du jour de livraison pour préciser un créneau horaire de livraison.

Les délais indiqués lors de la validation de la commande sont calculés en jours ouvrés (du lundi au vendredi, hors jours fériés).

Pour les produits jusqu'à 30 kg, vous pouvez être livré dès le lendemain sur un créneau de 2 h le jour de votre choix, du lundi au samedi, dès 9 h (voir communes éligibles en page 8).

7. La livraison sur rendez-vous avec installation sur mesure

Pour les produits volumineux⁽¹⁾, Darty vous livre, vous installe et vous met en service votre produit dans la pièce de votre choix⁽⁴⁾. La livraison a lieu le jour de votre choix sur un créneau de 5 h, du lundi au samedi, entre 8 h et 17 h, dans les Zones de Confiance.

Des frais de préparation d'un montant de 12€ vous seront demandés quel que soit le montant de votre achat.

+ Les Zones de Confiance

Pour vérifier votre éligibilité à la livraison Darty, renseignez-vous auprès d'un vendeur en magasin ou sur la page dédiée sur le site <https://guadeloupe.darty-dom.com>

8. La reprise pour recyclage de vos anciens appareils

Darty reprend et recycle vos anciens produits⁽⁵⁾ :

- **À domicile** : reprise simultanée de votre ancien produit lors de la livraison par Darty de votre nouveau produit volumineux, pour traitement ou recyclage.
- **En magasin** : vous pouvez déposer dans l'ensemble de nos magasins Darty des produits et des consommables usagés : piles et batteries, téléphones mobiles et petits appareils électriques.

(1) Les "produits volumineux" sont détaillés en annexe dans le tableau des garanties associé au Contrat de Confiance. (2) Livraison possible dès le lendemain, si commande validée avant midi, dans toutes les communes situées en Zones de confiance. (3) Les Zones de Confiance sont détaillées page 8. (4) Dans le cas où le réseau électrique et de plomberie n'existerait pas ou ne serait pas conforme aux normes applicables, il vous appartient de prendre en charge les travaux d'installation avant la mise en service ou la réalisation des prestations Darty. Les appareils encastrables, les hottes et groupes filtrants et les barbecues grande largeur sont livrés mais ne sont ni installés, ni mis en service. Avant votre commande, nous vous invitons à vérifier que les conditions d'accessibilité de votre logement et les dimensions de votre produit permettent une livraison et une installation dans des conditions normales. (5) Les équipements repris seront mis à disposition d'organismes spécialisés dans le traitement des produits en fin de vie, en conformité avec la réglementation. Les anciens produits repris à domicile doivent être disponibles dans les mêmes conditions d'accessibilité et d'encombrement.



9. Le Conseil client en magasin

Nos experts vous informent en magasin sur les nouveautés, vous guident dans l'achat et l'utilisation de vos produits.

10. Le Conseil client sur internet

La Communauté SAV vous accompagne et vous guide au quotidien dans vos différents besoins : conseils, assistance, usage, entretien et dépannage ou autoréparation de vos produits.

Retrouvez notre site de partage de bonnes pratiques entre clients, supervisé par nos experts sur sav.darty.com.

11. Le Service Client

+ Assistance 6/7j au 05 90 32 06 91 ⁽¹⁾

Assistance pour tous les produits ou services sous garantie ou non, achetés chez Darty ou ailleurs. Appelez-nous avant de vous déplacer en magasin : nos équipes, spécialisées par type de produits et services, s'engagent à répondre à vos questions.

(1) Service-Client joignable (sauf jours fériés) de 10h à 19h du lundi au samedi sans interruption. Prix d'un appel local.

12. L'information sur les produits durables

+ Le choix durable

Darty vous aide grâce à la sélection le choix durable. L'étiquette le choix durable sera placée sur les produits ayant la meilleure fiabilité du moment constatée par le SAV Darty et une disponibilité des pièces détachées selon les informations fournies par le fabricant.

Pourquoi ?

Le choix durable est attribué par Darty à une sélection d'appareils gros électroménager jugés plus robustes sur la base du nombre de pannes constatées par le SAV Darty lors de 12 derniers mois qui précèdent l'établissement de la sélection. Darty s'engage et vous guide vers le bon choix.

De plus, le taux de panne⁽¹⁾ doit être absolument inférieur ou égal au taux moyen de la catégorie et la classe énergétique ne doit pas être inférieure à la lettre A

Quand est-ce attribué ?

Chaque trimestre, ce palmarès des produits « les plus durables » sera actualisé.

+ Le Baromètre du SAV

Cette étude donne en toute transparence la durée d'usage moyenne de quinze catégories de produits (GEM, PEM, High-Tech)⁽²⁾ et permet notamment de reconnaître les produits les plus fiables. Elle s'appuie sur des enquêtes post-achat réalisées auprès des clients, sur l'engagement pris par les fabricants de fournir des pièces pendant une période donnée et sur l'analyse de près de 600 000 réparations réalisées par le SAV Darty.

+ L'indice de réparabilité.

Darty apporte une information sur la réparabilité des produits. Ce projet lancé en 2018 s'appuie sur l'expertise technique du Labo Fnac, qui a étudié la réparabilité des ordinateurs portables et des smartphones à partir de quatre critères, dont la disponibilité de la documentation comprenant des instructions de démontage ou d'aide au diagnostic, la simplicité de démontage ou encore la disponibilité et le prix des pièces détachées. L'indice sera progressivement étendu à d'autres appareils, à commencer par les smartphones.

13. La réparation de tous vos produits

Conformément à nos obligations légales⁽³⁾, en cas de panne ou de défaut de conformité, vos produits sont garantis pendant 2 ans⁽⁴⁾ à compter de la délivrance. La garantie permet d'obtenir la réparation du produit (pièces détachées et main d'œuvre) ou, si la réparation s'avère impossible ou trop coûteuse, l'échange du produit. Pour vos contenus et services numériques, la garantie permet d'obtenir la mise en conformité de ce contenu ou service numérique. À défaut, vous pourrez obtenir la réduction du prix ou la résolution du contrat⁽⁵⁾.

La garantie 2 ans par le SAV Darty

Et lorsque vous achetez chez Darty, vous bénéficiez en plus des avantages du SAV Darty

- ▶ L'intervention à domicile d'un technicien Darty, du lundi au vendredi de 8 h à 17 h, pour les « produits volumineux »⁽⁶⁾ dans les Zones de Confiance⁽⁷⁾ après un diagnostic par téléphone. Cette intervention peut avoir lieu dans les 24 h qui suivent votre appel⁽⁸⁾. Pour les autres produits, réparation en atelier après dépôt au comptoir SAV du magasin.
- ▶ Le prêt d'un produit de remplacement en cas de panne de certains appareils, pendant la durée de réparation⁽⁹⁾.
- ▶ La prolongation de la garantie en cours correspondant au temps d'immobilisation de votre appareil

(1) Taux comparé aux autres produits de la même famille et de la même gamme de prix du produit. (2) GEM: Gros Électroménager, PEM: Petit Électroménager. (3) Articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation. (4) Pour les produits d'occasion ou reconditionnés, à compter du 13^e mois suivant l'achat, il appartient au client de prouver l'existence, au moment de la vente, de la non-conformité alléguée. (5) Uniquement si l'échange ou la réparation sont impossibles, ou n'ont pu être mis en œuvre dans le mois suivant la prise en charge du produit. Pour les produits d'occasion, en cas de réparation impossible ou si c'est techniquement préférable, échange avec un produit d'occasion de caractéristiques équivalentes. Si l'échange est impossible, le produit vous sera remboursé. (6) Les « produits volumineux » sont détaillés en annexe dans le tableau des garanties associées au Contrat de Confiance. (7) Les Zones de Confiance sont détaillées en page 8. (8) Sous réserve de créneaux d'intervention disponibles au moment de l'appel. (9) Pour les téléviseurs, téléphones mobiles, lave-linge, réfrigérateurs ou congélateurs sous garantie et sur demande du client. En fonction de la disponibilité d'appareils dans nos SAV, les appareils prêts seront mis à votre disposition dans les 48 heures à compter de la prise en charge de votre appareil par le service après-vente Darty et jusqu'au jour de sa mise à disposition. Ils ne seront pas obligatoirement neufs ou identiques au votre.



DURABILITÉ

suite à une intervention du service après-vente⁽¹⁰⁾.

- ▶ Si votre produit est défectueux à la première utilisation, dans les 15 jours suivant l'achat, nous pouvons vous proposer un échange ou un remboursement.

Les conditions des garanties sont détaillées en annexe dans le tableau des garanties.

Les garanties sur-mesure

Pour prolonger ces avantages Darty jusqu'à 5 ans, et bénéficier d'avantages supplémentaires, vous pouvez souscrire à une garantie complémentaire au moment de l'achat ou dans les 15 jours suivants, selon les familles de produits. Voir détails en annexe. Darty s'engage à allonger la durée de vie de vos produits sous réserve de réparabilité et disponibilité des pièces détachées. Pour vos produits achetés ou non chez Darty mais d'une marque et d'une famille commercialisée par Darty, nous pouvons intervenir à domicile⁽¹¹⁾ pour les « produits volumineux » exclusivement, et en atelier pour les autres produits. Ces interventions sont garanties 6 mois en cas de panne identique ou de même nature. Et à tout moment, vous pouvez commander en magasin les pièces détachées de vos appareils.

+ Réparation hors-garantie

Darty répare tous vos produits hors garantie, achetés chez Darty ou ailleurs, d'une marque commercialisée par Darty en magasin (sous réserve de disponibilité des pièces détachées).

Appelez le 05 90 32 06 91 pour prendre rendez-vous avec notre service de dépannage à domicile ou déposez votre produit en magasin. Nos experts interviennent dès 24 h⁽¹¹⁾ pour réparer vos produits.

Interventions à domicile Pour les produits volumineux ⁽¹²⁾		
Désignation	Tarif	Observations
Diagnostic à domicile	79€	Comprend les frais de déplacement et le temps de diagnostic de la panne
Réparation hors pièces	30€	Comprend la main d'œuvre de réparation hors pièces détachées qui seront facturées en sus. Ce forfait s'ajoute au diagnostic si une réparation est réalisée.
Recharge Froid à domicile	109€	Hors pièces détachées (consommables et main d'œuvre et déplacement)
Enlèvement et relivraison d'un appareil à domicile	40€	Comprend l'acheminement de votre appareil vers notre atelier et la réinstallation à votre domicile dans le cas de réparations uniquement réalisables en atelier. Ce forfait s'ajoute aux forfaits de diagnostic et de réparation.
Déplacement hors garantie	39€	
Réparations en atelier (hors téléphones, appareils photos, imprimantes)		
Désignation	Tarif	Observations
Devis à l'atelier Hors Petit électroménager	49€	Récupérable en cas de réparation
Forfait de réparation HORS PETIT ELECTROMENAGER, et hors pièces	69€	Le forfait de réparation comprend les frais de diagnostic de la panne (49€) Les pièces sont facturées en sus. La réparation est effectuée si les pièces sont disponibles et si le montant de la réparation est inférieure à 150€. Un devis est établi systématiquement si le montant total de la réparation (forfait + pièces) est supérieur à 150€. Si la réparation n'est pas réalisée (montant total du devis estimé trop élevé...) les frais de diagnostic atelier d'un montant de 49€ restent dus.
Recharge Froid à l'atelier	89€	Hors pièces détachées (consommables et main d'oeuvre)
Devis à l'atelier Petit électroménager	29€	Récupérable en cas de réparation
Forfait de réparation PETIT ELECTROMENAGER hors pièces	36€	Le forfait de réparation comprend les frais de diagnostic de la panne (29€) Les pièces sont facturées en sus. La réparation est effectuée si les pièces sont disponibles et si le montant de la réparation est inférieure à 50€. Un devis est établi systématiquement si le montant total de la réparation (forfait +pièces) est supérieur à 50€. Si la réparation n'est pas réalisée (montant total du devis estimé trop élevé...) les frais de diagnostic atelier d'un montant de 29€ restent dus.

14. Intervention possible en 24 h à domicile pour vos produits volumineux en panne.

(10) Ce délai part du jour de prise en charge de votre appareil par Darty et prend fin le jour de sa mise à disposition. Cet engagement s'ajoute à l'obligation légale indiquée en page 16. (11) Sous réserve de créneau disponible au moment de l'appel. (12) Les « produits volumineux » sont détaillés en annexe dans le tableau des garanties associé au Contrat de Confiance.



TABLEAU DES SERVICES DE LIVRAISON

Pour les produits vendus par Darty

	VILLES	FRAIS DE PRÉPARATION	Livraison GEM + TV > 43'	DATE DE LIVRAISON
Zone de confiance DARTY (1)	Zone de confiance couvrant en Grande-Terre, les communes de Pointe-à-Pitre, Les Abymes, Le Gosier, et, en Basse-Terre, la commune de Baie-Mahault	12 € frais de préparation	Frais de livraison 20 € à partir de 399 € d'achat + 12 € par produit supplémentaire, sauf réfrigérateur US forfait 80 €	Livraison à domicile à partir du lendemain (hors jours fériés), pour les commandes passées avant 12h, et sous 48h autrement
hors zone de confiance DARTY	Toutes les communes du département ne se situant pas en zone de confiance		1 produit : 50€ + 12€ par produit supplémentaire, sauf réfrigérateur US forfait 80€	Livraison sous 2 à 3 jours
Zones spéciales	Marie-Galante, La Désirade, Les Saintes		1 produit : 50€ + 12€ par produit supplémentaire, sauf réfrigérateur US forfait 80€	Livraison en point relais chez CARAIBDESIR au départ de Baie Mahault
	VILLES	FRAIS DE PRÉPARATION	TARIFS AUTRES PRODUITS HORS GROS ÉLECTROMÉNAGER ET TV > 43', < 30KG	DATE DE LIVRAISON
Guadeloupe hors zones spéciales	Toutes les communes de Guadeloupe sauf : de Port-Louis, Anse-Bertrand, Petit-Canal, Vieux Habitants et Baillif	12€ frais de préparation	1 à 5 produits : 18€ 6 à 10 produits : 36€	Livraison à domicile à partir du lendemain (hors jours fériés), pour les commandes passées avant 12h, et sous 48h autrement
Zones spéciales	Port-Louis, Anse-Bertrand, Petit-Canal, Vieux Habitants et Baillif			Livraison à domicile uniquement le mercredi
	Marie-Galante, La Désirade, Les Saintes			Livraison en point relais chez CARAIBDESIR au départ de Baie Mahault

(1) Service de livraison disponible dans les Zones de Confiance précisées. Dans le cas où le réseau électrique et de plomberie n'existerait pas ou ne serait pas conforme aux normes applicables, il vous appartient de prendre en charge les travaux d'installation avant la mise en service ou la réalisation des prestations Darty. Les appareils encastrables, les hottes et groupes filtrants, les climatiseurs fixes et les barbecues grande largeur sont livrés mais ne sont ni installés, ni mis en service.



TABLEAUX DES GARANTIES COMMERCIALES

Familles de produits	Gros électroménager	Petit électroménager	Aspirateurs et micro-ondes	Micro-Informatique
Produits Volumineux	Oui	Non	Non	Non
Produits Concernés	Lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, cuisinière, four (à l'exception des rôtissoires ou appareils assimilés), table de cuisson, hotte, groupe filtrant, réfrigérateur, congélateur, cave à vin, barbecue grande largeur, four encastrable, micro-ondes encastrable et tous ces appareils en format encastrable.	Hygiène, beauté, puériculture, entretien du linge, entretien du sol, chauffage, ventilation et traitement de l'air, traitement de l'eau, petit appareil de cuisson et de cuisine, mini-four, barbecue. Tout accessoire d'un appareil électroménager.	Aspirateur (hors aspirateur à main): Traîneau, aspirateur balai, aspirateur robot, nettoyeur vapeur, cireuse (à l'exception des rechargeables). Micro-ondes : Micro-ondes non encastrable. Et leurs accessoires.	Ordinateur (unité centrale + écran informatique, unité centrale seule, ordinateur portable, mini PC), imprimante, scanner, assistant personnel, stockage informatique, écran informatique, moniteur, clé 3G, livres numériques, tablettes numériques. Tout accessoire micro-informatique.
Garantie légale de conformité et Garantie des vices cachés	Tous vos produits bénéficient des garanties légales.			
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ En cas de non-conformité (pannes, dysfonctionnements...), les produits Darty sont garantis pendant 2 ans à compter de la délivrance du produit (sauf exclusions). La garantie permet d'obtenir la réparation ou le remplacement du produit, ou à défaut le remboursement. La garantie est valable sur tous les produits : pièces majeures, accessoires... ▶ Pour vos contenus et services numériques, la garantie permet d'obtenir la mise en conformité de ce contenu ou service numérique, ou à défaut la réduction du prix ou la résolution du contrat. ▶ En cas de vice caché, toute action doit être introduite dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice. Sous réserve de prouver l'existence du vice caché, vous pouvez choisir entre la restitution du produit et le remboursement du prix payé ou garder le produit et demander une réduction de prix. 			
Garantie 2 ans par le SAV Darty	Vous bénéficiez des garanties légales, mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente ⁽¹⁾ . - d'un technicien Darty qui intervient gratuitement à domicile dans les Zones de Confiance. - pour les lave-linge, réfrigérateurs et congélateurs, Darty vous prête un appareil de remplacement ⁽²⁾ .	Vous bénéficiez des garanties légales mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente ⁽¹⁾ . - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins). - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente.	Vous bénéficiez des garanties légales mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente ⁽¹⁾ . - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins). - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente.	Vous bénéficiez des garanties légales mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente ⁽¹⁾ . - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins). - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente.
Garanties commerciales sur mesure (tarifs et produits éligibles en annexe)	3 ans de garantie supplémentaires par le SAV Darty	Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty	<p>Pour les aspirateurs: Remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty</p> <p>Pour les micro-ondes: + 3 ans de garantie supplémentaires par le SAV Darty ou</p> <p>Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty</p>	<p>Pour les ordinateurs: + 1 an de garantie supplémentaire par le SAV Darty, ou</p> <p>Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty</p> <p>Pour les tablettes, les moniteurs, les imprimantes et les scanners: Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty</p>
Éléments non inclus dans la garantie / exclusions	<p>Les garanties ne s'appliquent pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe au produit, par exemple l'intervention de tout tiers non autorisé sur le produit, un accident, un choc, la foudre, une tempête, l'humidité une oxydation prématurée due au sulfure d'hydrogène / algues Sargasses, l'intrusion de nuisibles ou corps étrangers (insectes, rongeurs...), d'un défaut ou manque de nettoyage et d'entretien, d'une usure ou d'un vieillissement normal du produit, d'une utilisation anormale ou non conforme du produit par le Client (notamment, le non-respect des instructions d'entretien ou de montage, une installation, un branchement ou une installation électrique non conformes aux indications du constructeur ou à la notice, une mauvaise qualité d'alimentation du produit, une utilisation nuisible à la bonne conservation du produit (ayant provoqué par exemple une oxydation), d'une utilisation à caractère professionnel ou collectif, de matériaux que le Client a fournis ou ajoutés ou d'éléments inadaptés, et notamment l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés, d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil, d'un défaut dont le Client avait connaissance au moment de l'achat ou qu'il ne pouvait ignorer au moment de l'achat, de la non-installation d'une mise à jour par le Client. Sont également exclus des garanties sur mesure Darty les éléments ou accessoires dont le renouvellement régulier est nécessaire (sacs d'aspirateur, piles, batteries, cartouches d'encre, filtres, lampes, acceptées, pour ces dernières, des lampes des vidéoprojecteurs qui sont garanties pendant trois mois à compter de la date d'achat).</p> <p>Pour les ordinateurs et autres produits stockant des données, la garantie ne s'applique pas, en outre, aux dommages résultant d'une modification de programme ou de paramétrage de données, ou d'un défaut de logiciel, Darty ne pouvant, de plus, être tenu pour responsable de la perte ou de la destruction des données stockées dans votre appareil, notamment sous forme de logiciel ou de fichier quelle qu'en soit sa nature, ni de dommages occasionnés par l'utilisation de logiciels acquis par des moyens illégaux (copie).</p> <p>Darty s'engage à appliquer les dispositions spécifiques des garanties contractuelles des constructeurs et des importateurs sur les appareils qu'il vend ou répare. En tout état de cause, la garantie légale concernant les défauts de conformité et les vices cachés s'applique à votre achat (voir p.16)</p>			

Pour toute réparation sous garantie, le justificatif de l'achat sera exigé lors du dépôt de l'appareil. (1) A l'exception des jours légalement chômés ou sauf interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle. (2) En fonction de la disponibilité d'appareils dans nos SAV, pour les produits des familles lave-linge, réfrigérateur, congélateur, un appareil de prêt pourra être mis à la disposition du Client si celui-ci en fait la demande dans les 72 heures à compter de la prise en charge du produit initial par le SAV et jusqu'au jour de sa mise à disposition. Le produit prêté ne sera pas obligatoirement neuf, ni identique au produit initial. Clause de cession du risque : Darty se réserve le droit de céder à un tiers les contrats de garantie sur mesure. Cette cession ferme et définitive entraînera le transfert des droits et obligations au cessionnaire. L'information relative à cette cession sera signalée sur le site <https://guadeloupe.darty-dom.com>. Il est convenu qu'en cas de cession, celle-ci n'engendrera aucune diminution de vos droits qui seront assurés par le cessionnaire.



TABLEAUX DES GARANTIES COMMERCIALES

Familles de produits	Son nomade, bureautique et loisirs numériques, mobilité urbaine	Image nomade, Hi-Fi, navigation et téléphonie	Télévision, home cinéma, écran de projection	Périphériques TV, récepteurs TV et appareil de projection
Produits Volumineux	Non	Non	Non	Non
Produits Concernés	<p>Son Nomade: Baladeur MP3 - MP4, casque audio, enceinte nomade, baladeur CD, radio-réveil, radio CD, magnétophone, autoradio.</p> <p>Bureautique: Télécopieur, calculatrice.</p> <p>Loisirs Numériques: Console de jeux, boîtier TV Internet, montre connectée.</p> <p>Mobilité urbaine : Trottinette, gyroroue, gyropode, hoverboard Tout accessoire de son nomade, de bureautique ou de loisirs numériques</p>	<p>Image Nomade: Appareil photo, caméscope, lecteur DVD portable, mini-téléviseur LCD</p> <p>Hi-Fi: Chaîne Hi-Fi®, platine CD, vinyle ou cassette, ampli, enceintes, ampli et enceintes home cinéma, barre de son, musique sans fil, multiroom.</p> <p>Navigation et Téléphonie: GPS, aide à la conduite, téléphone mobile, téléphone avec et sans fil, répondeur. Tout accessoire d'image nomade, de HiFi, de navigation ou de téléphonie</p>	<p>Télévision: Téléviseur (LCD, LED, Plasma).</p> <p>Home Cinéma: Chaîne Home Cinéma, meuble Home Cinéma.</p> <p>Écrans De Projection</p> <p>Les TV d'une taille strictement supérieure à 43" (109 cm) sont considérés comme des produits volumineux.</p>	<p>Périphériques TV: Lecteur DVD, lecteur Blu-Ray, lecteur-enregistreur.</p> <p>Récepteurs TV: TV Récepteur TNT, TNT par satellite, récepteur satellite.</p> <p>Vidéo-Projecteur</p>
Garantie légale de conformité et garantie des vices cachés	Tous vos produits bénéficient des garanties légales.			
	<ul style="list-style-type: none"> ► En cas de non-conformité (pannes, dysfonctionnements...), les produits Darty sont garantis pendant 2 ans à compter de la délivrance du produit (sauf exclusions). La garantie permet d'obtenir la réparation ou le remplacement du produit, ou à défaut le remboursement. La garantie est valable sur tous les produits : pièces majeures, accessoires... ► Pour vos contenus et services numériques, la garantie permet d'obtenir la mise en conformité de ce contenu ou service numérique, ou à défaut la réduction du prix ou la résolution du contrat. ► En cas de vice caché, toute action doit être introduite dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice. Sous réserve de prouver l'existence du vice caché, vous pouvez choisir entre la restitution du produit et le remboursement du prix payé ou garder le produit et demander une réduction de prix 			
Garantie 2 ans par le SAV Darty	Vous bénéficiez des garanties légales, mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente ⁽¹⁾ . - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins) - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente.	Vous bénéficiez des garanties légales, mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente ⁽¹⁾ . - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins) - d'un savoir-faire reconnu dans le Service après-vente - pour les téléphones mobiles, Darty vous prête un appareil de remplacement ⁽²⁾ .	Vous bénéficiez des garanties légales, mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente ⁽¹⁾ . - d'un technicien Darty qui intervient gratuitement à domicile, uniquement pour les produits volumineux, dans les Zones de Confiance. - pour les autres produits, d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins) - pour les TV, Darty vous prête un appareil de remplacement ⁽²⁾ .	Vous bénéficiez des garanties légales, mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente ⁽¹⁾ . - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins). - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente.
Garanties sur mesure (tarifs et produits éligibles en annexe)	Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty	<p>Appareils photos et caméscopes: + 3 ans de garantie supplémentaires par le SAV Darty</p> <p>Appareils photos et caméscopes jusqu'à 299€ : Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty</p> <p>Hi-Fi: + 3 ans de garantie supplémentaires par le SAV Darty</p> <p>Téléphonie fixe: Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty</p>	<p>Pour les téléviseurs supérieurs à 299€ et les chaînes Home Cinéma : + 3 ans de garantie supplémentaires par le SAV Darty,</p> <p>Pour les téléviseurs jusqu'à 299€ : Garantie Direct Exchange pendant 3 ans</p>	<p>Pour les vidéo-projecteurs: + 3 ans de garantie supplémentaires par le SAV Darty,</p> <p>Pour les récepteurs TV et périphériques TV.: Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty</p>
Extension de Garantie	L'extension de garantie par le SAV Darty d'1 ou 3 ans supplémentaires inclut également, pendant toute la durée de votre garantie la possibilité de demander l'échange de votre produit si la même panne survient plus de 3 fois pendant la durée de garantie. Pour les produits des familles lave-linge, réfrigérateurs, congélateurs et téléviseurs supérieurs à 43", téléphones mobiles un appareil de prêt pourra être mis à votre disposition si vous en faites la demande dans les 72 h à compter de la prise en charge du produit initial par le SAV et jusqu'au jour de sa mise à disposition. Le produit prêt ne sera pas obligatoirement neuf ni identique au produit initial. Si vous renouvelez un produit inclus dans la liste ci-dessous, dans l'un des points de vente Darty, au cours de la 6 ^{ème} ou la 7 ^{ème} année suivant la date d'achat du produit, à l'occasion de l'acquisition chez Darty d'un appareil de remplacement de même fonction, vous pouvez profiter d'une offre de reprise de l'ancien appareil. Le montant de la reprise ne peut excéder 20% du prix d'achat du nouvel appareil, ni 20% du prix de l'appareil initial. Vous pouvez prétendre à l'offre de reprise que votre ancien appareil soit en état de fonctionnement ou non. L'offre de reprise est appliquée uniquement sous forme de remise immédiate sur l'achat du nouveau produit de même fonction. Les produits concernés par cette offre sont: lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, cuisinière, four (à l'exception des rôtissoires ou appareils assimilés), table de cuisson, hotte, groupe filtrant, réfrigérateur, congélateur cave à vin, barbecue grande largeur (>1 mètre), four encastrable, micro-ondes encastrable et tous ces appareils en format encastrable, appareil-photo, caméscope, téléviseur dont le montant et supérieur à 299€ et les chaînes Home Cinéma.			
Garantie Remboursement à neuf	En cas de panne incluse dans la garantie et constatée par Darty, remboursement de votre produit, dès le 16 ^e jour suivant l'achat du produit et pendant une durée de 3 ans. Le remboursement s'effectue par la remise d'une carte-avoir Darty d'une valeur égale au prix d'achat initial de votre produit garanti (remises éventuelles déduites). La carte est valable 12 mois et utilisable en une ou plusieurs fois dans tous les magasins Darty de la Guadeloupe, de Martinique, de Guyane, de La Réunion et de Nouvelle-Calédonie (hors sites internet). Elle ne pourra être ni échangée, ni remboursée, même partiellement ou remplacée si elle était perdue. Pour en bénéficier, présentez-vous au comptoir Darty avec votre produit en panne pour obtenir son remboursement. Pour les produits de la famille micro-informatique, vous devez d'abord effectuer un pré-diagnostic au comptoir SAV de votre magasin avec enregistrement de votre produit. Votre Garantie Remboursement à Neuf prend fin dès lors que votre produit garanti est remboursé.			
Garantie Direct Exchange	En cas de panne, remplacement à neuf de votre produit, dès le 1 ^{er} jour et pendant une durée de 3 ans. Le remplacement s'effectue en cas de panne incluse dans la garantie et constatée par Darty. Présentez-vous au comptoir Darty avec votre produit en panne pour obtenir son remplacement. Votre produit de remplacement sera un appareil neuf identique ou techniquement équivalent commercialisé par Darty. Il bénéficiera de la Garantie Direct Exchange pendant la durée restant à courir depuis l'achat initial.			



TABLEAUX DES GARANTIES COMMERCIALES SUR MESURE

Gros électroménager

Garantie **5 ans** 
pièces et main d'œuvre
et déplacement

Extension de garantie de 3 ans supplémentaires

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs Cuisson*	Tarifs Lavage**	Tarifs Froid***
0€ à 199,99€	39,99€ pour les micro-ondes 49,99€ pour les autres produits	69,99€	49,99€
200€ à 299,99€	59,99€	99,99€	59,99€
300€ à 399,99€	69,99€	119,99€	79,99€
400€ à 499,99€	89,99€	129,99€	89,99€
500€ à 599,99€		149,99€	99,99€
600€ à 799,99€	109,99€		119,99€
800€ à 999,99€	129,99€	169,99€	149,99€
Plus de 1000€	159,99€	199,99€	219,99€

*Cuisson: cuisinière, four (à l'exception des rôtissoires ou appareils assimilés), table de cuisson, hotte et groupe filtrant, micro-ondes encastrables.

**Lavage: Lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle.

***Froid: réfrigérateur, congélateur, cave à vin, climatiseur.

Petit électroménager

Garantie **3 ans** 
remboursement
à neuf

Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf
0€ à 39,99€	9,99€
40€ à 59,99€	14,99€
60€ à 99,99€	25,99€
100€ à 199,99€	39,99€
200€ à 299,99€	59,99€
300€ à 399,99€	79,99€
400€ à 499,99€	99,99€
500€ à 599,99€	119,99€
600€ à 699,99€	139,99€
700€ à 799,99€	159,99€
800€ à 899,99€	169,99€
900€ à 999,99€	179,99€
1000€ à 1099,99€	189,99€
1100€ à 1199,99€	199,99€
1200€ à 1299,99€	209,99€
1300€ à 1399,99€	219,99€
1400€ à 1499,99€	229,99€
Plus de 1500€	239,99€

Micro-ondes non encastrables

Garantie **3 ou 5 ans** 

Extension de garantie de 3 ans, supplémentaires Ou garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans	Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 5 ans
0€ à 199,99€	59,99€	0€ à 99,99€	19,99€
200€ à 299,99€	79,99€	100€ à 199,99€	25,99€
300€ à 399,99€	99,99€	200€ à 299,99€	59,99€
400€ à 499,99€	119,99€	300€ à 399,99€	69,99€
500€ à 599,99€	139,99€	400€ à 499,99€	89,99€
600€ à 699,99€	139,99€	500€ à 599,99€	109,99€
700€ à 799,99€	159,99€	600€ à 699,99€	109,99€
800€ à 899,99€	179,99€	700€ à 799,99€	119,99€
900€ à 999,99€	199,99€	800€ à 999,99€	129,99€
1000€ à 1099,99€	219,99€	Plus de 1000€	159,99€
1100€ à 1199,99€	239,99€		
1200€ à 1299,99€	259,99€		
1300€ à 1399,99€	279,99€		
1400€ à 1499,99€	289,99€		
Plus de 1500€	299,99€		



TABLEAUX DES GARANTIES COMMERCIALES SUR MESURE

Appareils photo et Caméscopes

Garantie **3 ou 5 ans** 

Extension de garantie de 3 ans supplémentaires
Ou garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs remboursement à neuf 3 ans
0€ à 59,99€	14,99€
60€ à 99,99€	25,99€
100€ à 199,99€	39,99€
200€ à 299,99€	59,99€

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 5 ans
0€ à 99,99€	19,99€
100€ à 199,99€	45,99€
200€ à 299,99€	59,99€
300€ à 399,99€	79,99€
400€ à 499,99€	99,99€
500€ à 599,99€	109,99€
600€ à 799,99€	129,99€
800€ à 999,99€	149,99€
1 000€ à 1 299,99€	179,99€
Plus de 1 300€	199,99€

Compléments Appareils Photo*

Garantie **3 ans** 
remboursement à neuf

Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 59,99€	14,99€
60€ à 99,99€	25,99€
100€ à 149,99€	39,99€
150€ à 199,99€	49,99€
200€ à 249,99€	59,99€
250€ à 299,99€	69,99€
300€ à 349,99€	79,99€
350€ à 399,99€	89,99€
400€ à 499,99€	99,99€
500€ à 599,99€	109,99€
600€ à 699,99€	139,99€
700€ à 799,99€	159,99€
800€ à 899,99€	179,99€
900€ à 999,99€	199,99€
1 000€ à 1 099,99€	219,99€
1 100€ à 1 199,99€	239,99€
1 200€ à 1 299,99€	259,99€
1 300€ à 1 399,99€	279,99€
1 400€ à 1 499,99€	299,99€
Plus de 1 500€	319,99€

Hi-fi et home cinéma

Garantie **5 ans** 
pièces et main d'œuvre et déplacement

Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extension de garantie 5 ans
0€ à 199,99€	39,99€
200€ à 299,99€	59,99€
300€ à 399,99€	79,99€
400€ à 499,99€	99,99€
500€ à 599,99€	119,99€
600€ à 699,99€	139,99€
700€ à 799,99€	159,99€
800€ à 899,99€	179,99€
Plus de 900€	199,99€

* Objectifs adaptables et flashes.

Vidéoprojecteurs

Garantie **5 ans** 
pièces et main d'œuvre et déplacement

Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 5 ans
0€ à 199,99€	49,99€
200€ à 299,99€	59,99€
300€ à 399,99€	89,99€
400€ à 499,99€	129,99€
500€ à 699,99€	149,99€
700€ à 899,99€	189,99€

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 5 ans
900€ à 999,99€	239,99€
1 000€ à 1 299,99€	279,99€
1 300€ à 1 499,99€	299,99€
1 500€ à 1 999,99€	399,99€
2 000€ à 2 999,99€	449,99€
Plus de 3 000€	499,99€



TABLEAUX DES GARANTIES COMMERCIALES SUR MESURE

Casque audio, enceintes nomades, Montre Connectée, récepteur et périphériques TV.



Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 59,99€	14,99€
60€ à 99,99€	25,99€
100€ à 149,99€	39,99€
150€ à 199,99€	49,99€
200€ à 249,99€	59,99€
250€ à 299,99€	69,99€
300€ à 349,99€	79,99€
350€ à 399,99€	89,99€
400€ à 499,99€	99,99€
500€ à 599,99€	109,99€
600€ à 699,99€	139,99€
700€ à 799,99€	159,99€
800€ à 899,99€	179,99€
900€ à 999,99€	199,99€
1 000€ à 1 099,99€	219,99€
1 100€ à 1 199,99€	239,99€
1 200€ à 1 299,99€	259,99€
1 300€ à 1 399,99€	279,99€
1 400€ à 1 499,99€	299,99€
Plus de 1 500€	319,99€

Radios, drone, téléphone fixe



Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garanties remboursement à neuf 3 ans
0€ à 39,99€	9,99€
40€ à 59,99€	14,99€
60€ à 99,99€	25,99€
100€ à 149,99€	39,99€
150€ à 199,99€	49,99€
200€ à 249,99€	59,99€
250€ à 299,99€	69,99€
300€ à 349,99€	79,99€
350€ à 399,99€	89,99€
400€ à 499,99€	99,99€
500€ à 599,99€	109,99€
600€ à 699,99€	139,99€
700€ à 799,99€	159,99€
800€ à 899,99€	179,99€
900€ à 999,99€	199,99€
1 000€ à 1 099,99€	219,99€
1 100€ à 1 199,99€	239,99€
1 200€ à 1 299,99€	259,99€
1 300€ à 1 399,99€	279,99€
1 400€ à 1 499,99€	299,99€
Plus de 1 500€	319,99€

* Les radios comprennent les postes radios, les radios-réveil, les radios CD. Hors autoradios. (1) Tarifs valables en fonction du prix de vente affiché du produit avant toute application de remise ou offre promotionnelle.

Imprimantes*



Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 49,99€	19,99€
50€ à 99,99€	29,99€
100€ à 199,99€	39,99€
200€ à 299,99€	59,99€
300€ à 399,99€	79,99€
400€ à 499,99€	99,99€
500€ à 599,99€	119,99€
600€ à 699,99€	139,99€

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
700€ à 799,99€	159,99€
800€ à 899,99€	179,99€
900€ à 999,99€	199,99€
1 000€ à 1 099,99€	219,99€
1 100€ à 1 199,99€	239,99€
1 200€ à 1 299,99€	259,99€
1 300€ à 1 399,99€	279,99€
1 400€ à 1 499,99€	299,99€
Plus de 1 500€	329,99€

* Hors imprimantes 3D.

Console de jeux, télécopieur, casque de réalité virtuelle et scanner*



Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 99,99€	29,99€
100€ à 199,99€	39,99€
200€ à 299,99€	59,99€
300€ à 399,99€	79,99€
400€ à 499,99€	99,99€
500€ à 599,99€	119,99€
600€ à 699,99€	139,99€
700€ à 799,99€	159,99€

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
800€ à 899,99€	179,99€
900€ à 999,99€	199,99€
1 000€ à 1 099,99€	219,99€
1 100€ à 1 199,99€	239,99€
1 200€ à 1 299,99€	259,99€
1 300€ à 1 399,99€	279,99€
1 400€ à 1 499,99€	299,99€
Plus de 1 500€	329,99€

* Hors scanners 3D.



TABLEAUX DES GARANTIES COMMERCIALES SUR MESURE

Ordinateurs



Extension de garantie de 1 an supplémentaire
Ou garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 199,99€	54,99€
200€ à 299,99€	79,99€
300€ à 399,99€	119,99€
400€ à 499,99€	149,99€
500€ à 599,99€	179,99€
600€ à 699,99€	209,99€
700€ à 799,99€	239,99€
800€ à 899,99€	269,99€
900€ à 999,99€	299,99€
1 000€ à 1 099,99€	329,99€
1 100€ à 1 299,99€	349,99€
1 300€ à 1 399,99€	379,99€
Plus de 1 400€	419,99€

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 3 ans
0€ à 299,99€	59,99€
300€ à 399,99€	69,99€
400€ à 499,99€	89,99€
500€ à 599,99€	109,99€
600€ à 699,99€	119,99€
700€ à 799,99€	129,99€
800€ à 899,99€	139,99€
900€ à 999,99€	159,99€
1 000€ à 1 299,99€	179,99€
Plus de 1 300€	199,99€

Tablettes



Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 99,99€	29,99€
100€ à 199,99€	49,99€
200€ à 299,99€	69,99€
300€ à 399,99€	99,99€
400€ à 499,99€	119,99€
500€ à 599,99€	149,99€
600€ à 699,99€	169,99€
700€ à 799,99€	189,99€

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
800€ à 899,99€	209,99€
900€ à 999,99€	289,99€
1 000€ à 1 099,99€	319,99€
1 100€ à 1 199,99€	349,99€
1 200€ à 1 299,99€	349,99€
1 300€ à 1 399,99€	379,99€
1 400€ à 1 499,99€	419,99€
Plus de 1 500€	449,99€

Moniteurs



Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 99,99€	29,99€
100€ à 199,99€	39,99€
200€ à 299,99€	59,99€
300€ à 399,99€	79,99€
400€ à 499,99€	99,99€
500€ à 599,99€	119,99€
600€ à 699,99€	139,99€
700€ à 799,99€	159,99€

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
800€ à 899,99€	179,99€
900€ à 999,99€	199,99€
1 000€ à 1 099,99€	219,99€
1 100€ à 1 199,99€	239,99€
1 200€ à 1 299,99€	259,99€
1 300€ à 1 399,99€	279,99€
1 400€ à 1 499,99€	299,99€
Plus de 1 500€	329,99€

Mobilité urbaine



Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0 à 49,99€	19,99€
50 à 99,99€	39,99€
100 à 149,99€	49,99€
150 à 199,99€	59,99€
200 à 299,99€	89,99€
300 à 399,99€	119,99€
400 à 499,99€	149,99€
500 à 599,99€	169,99€
600 à 699,99€	189,99€
700 à 799,99€	219,99€
800 à 899,99€	239,99€
900 à 999,99€	259,99€
1 000 à 1 099,99€	299,99€

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
1 100 à 1 199,99€	319,99€
1 200 à 1 299,99€	339,99€
1 300 à 1 399,99€	369,99€
1 400 à 1 499,99€	389,99€
1 500 à 1 599,99€	409,99€
1 600 à 1 699,99€	439,99€
1 700 à 1 799,99€	459,99€
1 800 à 1 899,99€	479,99€
1 900 à 1 999,99€	499,99€
2 000 à 2 199,99€	539,99€
2 200 à 2 399,99€	589,99€
2 400 à 2 599,99€	639,99€
2 600 à 2 799,99€	689,99€
2 800 à 3 000€	739,99€



TABLEAUX DES GARANTIES COMMERCIALES SUR MESURE

Aspirateurs*

Garantie 5 ans
pièces et main d'œuvre
et déplacement



Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 5 ans
0€ à 49,99€	19,99€
50€ à 99,99€	29,99€
100€ à 149,99€	39,99€
150€ à 199,99€	49,99€
200€ à 249,99€	59,99€
250€ à 299,99€	64,99€
300€ à 399,99€	74,99€
400€ à 499,99€	94,99€
500€ à 599,99€	114,99€
Plus de 600€	134,99€

* Aspirateurs, y compris rechargeables. L'extension de garantie ne s'applique pas aux batteries des aspirateurs rechargeables.

(1) Tarifs valables en fonction du prix de vente affiché du produit avant toute application de remise ou offre promotionnelle.

Aspirateurs*

Garantie 3 ans
remboursement à neuf



Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 49,99€	19,99€
50€ à 99,99€	29,99€
100€ à 149,99€	39,99€
150€ à 199,99€	49,99€
200€ à 249,99€	54,99€
250€ à 299,99€	59,99€
300€ à 399,99€	79,99€
400€ à 499,99€	99,99€
500€ à 599,99€	119,99€
600€ à 699,99€	139,99€
700€ à 799,99€	159,99€
800€ à 899,99€	169,99€
900€ à 999,99€	179,99€
1 000€ à 1 099,99€	189,99€
1 100€ à 1 199,99€	199,99€
1 200€ à 1 299,99€	209,99€
1 300€ à 1 399,99€	219,99€
1 400€ à 1 499,99€	229,99€
Plus de 1 500€	239,99€

Téléviseurs

Garantie 3 ou 5 ans



Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 5 ans
200 à 249,99€	59,99€
250 à 299,99€	69,99€
300 à 349,99€	79,99€
350 à 399,99€	89,99€
400 à 449,99€	109,99€
450 à 499,99€	119,99€
500 à 549,99€	139,99€
550 à 599,99€	149,99€
600 à 699,99€	159,99€
700 à 799,99€	179,99€
800 à 899,99€	189,99€
900 à 999,99€	249,99€
1 000 à 1 099,99€	279,99€
1 100 à 1 299,99€	289,99€
1 300 à 1 499,99€	299,99€

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 5 ans
1 500 à 1 599,99€	349,99€
1 600 à 1 999,99€	399,99€
2 000 à 2 399,99€	449,99€
2 400 à 2 999,99€	499,99€
3 000 à 3 999,99€	549,99€
4 000 à 4 999,99€	659,99€
5 000 à 5 999,99€	749,99€
6 000 à 6 999,99€	889,99€
7 000 à 7 999,99€	989,99€
8 000€ à 10 999,99€	1 259,99€
10 000€ à 11 999,99€	1 539,90€
12 000€ à 13 999,99€	1 809,90€
14 000€ à 15 999,99€	2 089,90€
16 000€ à 17 999,99€	2 169,90€
18 000€ à 20 000€	2 439,90€

Garantie direct échange, remplacement à neuf pendant 3 ans.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie direct échange 3 ans
0€ à 99,99€	19,99€
100€ à 149,99€	39,99€
150€ à 199,99€	49,99€
200€ à 299€	69,99€

Garanties légales de conformité⁽¹⁾

Garantie légale de conformité applicable aux contrats conclus jusqu'au 31 décembre 2021

Les produits dont la vente a été réalisée jusqu'au 31 décembre 2021 inclus bénéficient de la garantie légale de conformité dans les conditions posées par les articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation dans leur rédaction telle que reproduire ci-dessous :

Article L217-4 du Code de la consommation :

« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L217-5 du Code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat :

1 - S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2 - Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. ».

Article L217-12 du Code de la consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Article L217-16 du Code de la consommation :

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention ».

En cas d'action en garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir,
- bénéficie d'une présomption de non-conformité de deux ans à compter de la délivrance pour un bien neuf, et de six mois pour un bien d'occasion,
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale. Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :

- Bénéficie d'un délai de garantie légale de conformité de :
 - o 2 ans à compter de la délivrance du bien
 - o Pour l'élément numérique intégré dans le bien : la durée pendant laquelle celui-ci est fourni en vertu du contrat si celle-ci est supérieure à 2 ans
- bénéficie d'une présomption de non-conformité de 2 ans à compter de la délivrance d'un bien neuf, et d'un an pour un bien d'occasion ;

Les défauts affectant l'élément numérique sont présumés exister au moment de la délivrance s'ils apparaissent pendant la période durant laquelle l'élément numérique est fourni en vertu du contrat, ou à défaut d'indication pendant une durée de 2 ans suivant la délivrance.

- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût de l'art L.217-12 du Code de la consommation.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale payante. Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Tout produit réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficie d'une extension de ladite garantie de 6 mois.

Guadeloupe Mobilier pourra démontrer que le défaut n'est pas antérieur à la vente. Un remboursement partiel ou total ne peut être obtenu que dans les conditions des articles L.217-14, 15 et 16 du Code de la consommation. La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur.

En cas de remplacement, le produit de remplacement sera commercialisé par Darty, identique ou techniquement similaire au produit initial. La garantie qui restera à courir sera celle correspondant à la date d'achat du produit initial, sauf dans le cas où, dans le cadre de la mise en œuvre de la garantie légale de conformité, vous faites le choix de la réparation mais que celle-ci n'est pas mise en œuvre par Guadeloupe Mobilier dans le délai d'un mois suivant votre demande. Dans ce dernier cas, la mise en conformité par le remplacement du produit s'accompagne d'un nouveau délai de garantie légale de conformité commençant à courir au jour de la délivrance du produit de remplacement. Si le produit est remplacé à votre demande, la garantie légale de conformité ne fera pas l'objet d'un renouvellement.

Ces dispositions s'appliquent sans préjudice pour le Client de demander des dommages et intérêts.

Garantie légale pour les contenus et services numériques

Nous vous informons qu'en cas de défaut de conformité du bien ou du bien comprenant des éléments numériques, la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.224-25-12 à L.224-25-23 Code de la consommation et celle relative aux vices cachés mentionnée aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil, s'appliqueront conformément à la loi.

Garantie légale applicable aux contrats conclus à compter du 1er janvier 2022

Garantie légale pour les biens et les biens comportant des éléments numériques

Nous vous informons qu'en cas de défaut de conformité du bien ou du bien comprenant des éléments numériques, la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-3 à L.217-17 du Code de la consommation et celle relative aux vices cachés mentionnée aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil, s'appliqueront conformément à la loi.

(1) Tout produit dont le défaut de conformité ou le vice caché est invoqué est susceptible de devoir être rapporté au SAV par le Client: pour un produit emporté par le Client depuis le point retrait du magasin (produit non volumineux transportable) : le produit devra être rapporté au SAV du magasin ; pour un produit volumineux non transportable retiré au point retrait du magasin: déplacement à domicile effectué par le SAV moyennant un coût de 39€ ; pour un produit volumineux non transportable livré au domicile du Client : le déplacement à domicile effectué par le SAV est sans frais pour le Client

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'une garantie légale de conformité :
 - de 2 ans à compter de la fourniture du contenu ou service numérique en cas de fourniture ponctuelle ou de fourniture continue pendant une durée inférieure à deux ans.
 - de la durée mentionnée dans le contrat en cas de fourniture en continu du contenu ou service numérique pendant une période supérieure à 2 ans.
- peut demander la mise en conformité du contenu ou service numérique, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.224-25-19 du code de la consommation. À défaut, si la mise en conformité est impossible dans le mois suivant sa prise en charge, vous pouvez demander la réduction du prix ou la résolution de votre contrat.
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du contenu ou service numérique pendant les douze (12) premiers mois à compter la fourniture (à compter du 13ème mois, le consommateur devra apporter la preuve que le défaut existait au moment de la fourniture). Lorsque le contenu ou service numérique est fourni pour une durée déterminée dans le contrat, il reviendra professionnel de prouver la fourniture conforme ou que la non-conformité est due à une incompatibilité du contenu ou service numérique avec l'environnement numérique du consommateur alors que ce dernier a été prévenu des exigences techniques du contenu numérique.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil

Garantie légale des vices cachés1

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Article 1648 du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

En cas d'action en garantie des vices cachés, le consommateur :

- doit agir dans les deux ans à partir de la découverte du vice caché,
 - doit prouver l'existence du vice caché,
 - peut choisir entre la restitution du produit et le remboursement du prix payé ou garder le produit et demander une réduction de prix.
- La garantie des vices cachés s'applique indépendamment de la garantie commerciale.

Mode de règlement des litiges

Pour toute question relative à votre achat, n'hésitez pas à nous contacter au 05 90 32 06 90 (tarif local), de 9h à 19h du lundi au samedi sans interruption (sauf les jours fériés et interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle. Si vous rencontrez une difficulté, nous vous invitons à vous adresser au Service-Client qui s'efforcera de trouver une solution vous donnant satisfaction. Vous pouvez nous adresser une réclamation par courrier à l'adresse suivante: Guadeloupe Mobilier, DARTY, CC Family Plaza, Zac de Dothemare La Providence, 97139 Les Abymes. Nous nous engageons à répondre immédiatement, et au plus tard dans les 72 heures, à toute réclamation faite auprès du Service-Client, et à répondre dans un délai de 10 jours ouvrables aux réclamations faites par courrier.

Si vous n'obtenez pas de réponse satisfaisante à votre réclamation, vous pouvez recourir gratuitement au service de

médiation AME CONSO dont Guadeloupe Mobilier relève par internet (<https://www.mediationconso-ame.com>) ou par voie postale: AME Conso, 11 Place Dauphine, 75001 Paris, pour toutes les réclamations déjà déposées par écrit auprès de Guadeloupe Mobilier depuis moins d'un an et non satisfaites.

Conformément au Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/> En cas de persistance du différend, les règles françaises de droit commun sont applicables.

Vos données personnelles

Guadeloupe Mobilier collecte les données personnelles du Client (nom, prénom, adresse, email, téléphone), aux fins du bon traitement de son achat et de la réalisation d'enquêtes de satisfaction. Guadeloupe Mobilier est responsable de traitement au sens du RGPD. Après avoir recueilli le consentement du Client, des newsletters et offres commerciales pourront lui être envoyées par Guadeloupe Mobilier et/ou ses partenaires. Le Client peut se désabonner à tout moment en cliquant sur le lien présent dans chaque message, par écrit à l'adresse du siège de Guadeloupe Mobilier ou par email à dpo@darty-dom.com. Le Client a un droit d'accès, de rectification, de suppression de ses données ainsi qu'un droit à l'oubli, d'opposition au traitement de ses données et de portabilité. Toute demande d'exercice de ces droits doit être adressée par courrier ou par email aux adresses mentionnées ci-dessus.

Le détail des objectifs et de vos droits est précisé dans notre Politique de Confidentialité. Guadeloupe Mobilier se réserve le droit de procéder à la vérification de votre identité.

Droit de rétractation

Pour vos achats sur internet vous bénéficiez d'un délai de 15 jours à compter de la réception du produit pour vous rétracter. Pour plus d'informations sur l'exercice de ce droit, rendez-vous sur la page : <https://guadeloupe.darty-dom.com/s/services/retour-et-remboursement>