

# DELL

# ORDINATEUR

# PORTABLE

# INSP1434811X4I3/4/28

## MANUEL D'UTILISATION



Besoin d'aide ? Rendez-vous sur [www.communaute.darty.com](http://www.communaute.darty.com)



# Inspiron 3481

## Caractéristiques et configuration



## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018-2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

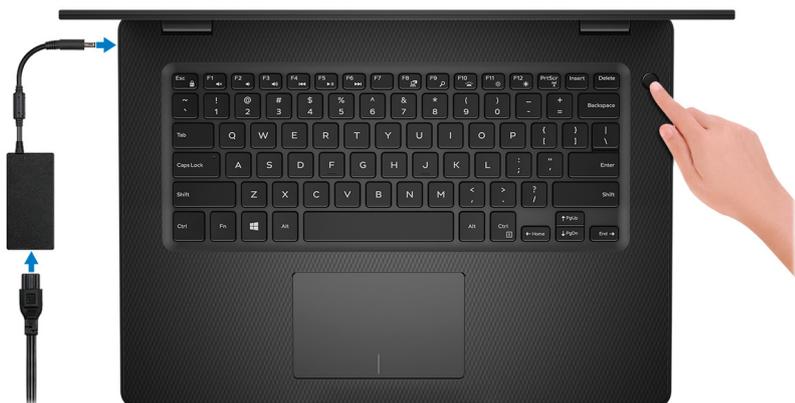
# Table des matières

<b>1 Configuration de votre Inspiron 14 3481.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Vues du modèle Inspiron 14 3481.....</b>	<b>7</b>
Droite.....	7
Gauche.....	7
Socle.....	8
Affichage.....	9
Partie inférieure.....	9
<b>4 Caractéristiques du modèle Inspiron 14 3481.....</b>	<b>11</b>
Dimensions et poids.....	11
Processeurs.....	11
Jeu de puces.....	11
Système d'exploitation.....	12
Mémoire.....	12
Ports et connecteurs.....	12
Communications.....	13
Audio.....	14
Stockage.....	14
Mémoire Intel Optane (en option).....	14
Lecteur de carte multimédia.....	15
Clavier.....	15
Caméra.....	16
Pavé tactile.....	16
Gestes du pavé tactile.....	16
Adaptateur d'alimentation.....	16
Batterie.....	17
Affichage.....	17
Vidéo.....	18
Lecteur d'empreintes digitales (en option).....	19
Environnement de l'ordinateur.....	19
<b>5 Raccourcis clavier.....</b>	<b>20</b>
<b>6 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>22</b>

# Configuration de votre Inspiron 14 3481

**REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

1. Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



**REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

2. Terminez la configuration du système d'exploitation.

#### Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du système Ubuntu, consultez les articles de la base de connaissances [SLN151664](#) et [SLN151748](#) à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

**REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**

Ressources	Description
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>



**REMARQUE :** Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.



#### Dell Update

Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances [SLN305843](#) à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



#### Dell Digital Delivery

Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances [153764](#) à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

4. Créez un lecteur de récupération pour Windows.



**REMARQUE :** Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

# Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

**REMARQUE :** Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

**REMARQUE :** Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

1. Connectez la clé USB à votre ordinateur.
2. Dans la Recherche Windows, entrez *Recovery* (Récupération).
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**. L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
4. Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer. La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
5. Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
6. Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**. Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
7. Cliquez sur **Create (Créer)**.
8. Cliquez sur **Finish (Terminer)**.  
Pour plus d'informations sur la réinstallation de Windows à l'aide du lecteur de récupération USB, reportez-vous à la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Vues du modèle Inspiron 14 3481

## Droite



### 1. Emplacement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

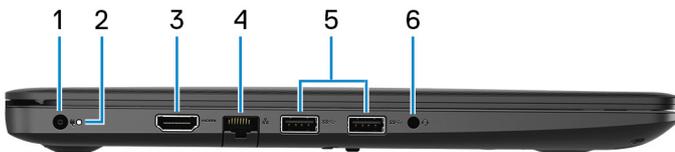
### 2. Port USB 2.0

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s.

### 3. Emplacement pour câble de sécurité (en forme de biseau)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

## Gauche



### 1. Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour pouvoir mettre votre ordinateur sous tension.

### 2. Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation/voyant d'activité du disque dur

Indique l'état de charge de la batterie ou l'activité du disque dur.

**REMARQUE :** Appuyez sur **Fn + H** pour que ce voyant indique l'état de la batterie et de l'alimentation ou l'activité du disque dur.

#### Voyant d'activité du disque dur

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

#### Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de la batterie et de l'alimentation.

**Blanc fixe :** l'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est dotée de plus de 5 % de charge.

**Orange :** l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est dotée de moins de 5 % de charge.

#### Éteint

- L'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie dispose de plus de 5 % de charge.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

### 3. Port HDMI

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

### 4. Port réseau

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

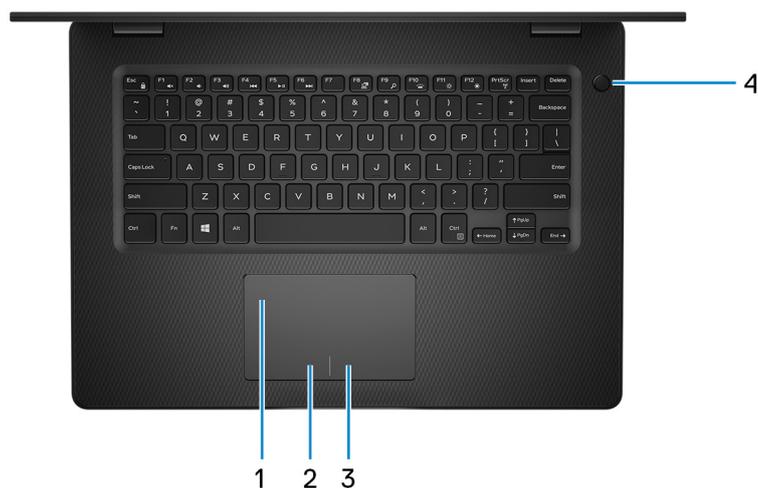
## 5. Ports USB 3.1 Gen 1 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

## 6. Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

# Socle



### 1. Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

### 2. Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

### 3. Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

### 4. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Si le bouton d'alimentation est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.

**REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Affichage



## 1. Webcam

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

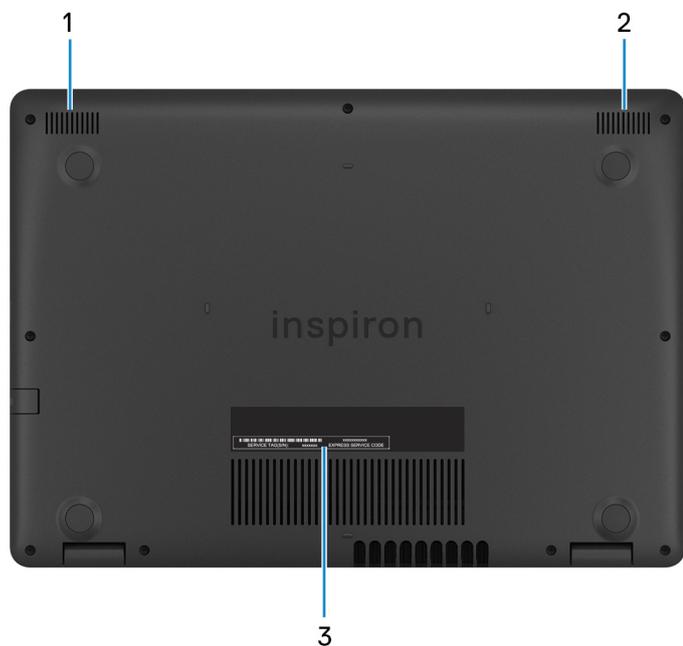
## 2. Voyant d'état de la webcam

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

## 3. Microphone

Permet de capturer du son numérique pour effectuer des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.

# Partie inférieure



## 1. Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

## 2. Haut-parleur droit

Fournit une sortie audio.

## 3. Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

# Caractéristiques du modèle Inspiron 14 3481

## Dimensions et poids

Tableau 2. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	19,90 mm (0,78 pouce)
Arrière	21 mm (0,83 pouce)
Largeur	339 mm (13,35 pouces)
Profondeur	241,90 mm (9,52 pouces)
Poids (maximal)	1,79 kg (3,95 lb)

**REMARQUE :** Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

## Processeurs

Tableau 3. Processeurs

Description	Valeurs		
Processeurs	Intel Core i3/ i5/ i7 de 8 <sup>e</sup> génération	Intel Core i3/ i5/ i7 de 7 <sup>e</sup> génération	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processeur Intel Pentium série 4000</li> <li>Processeur Intel Celeron série 3000</li> </ul>
Puissance	15 W	15 W	15 W
Nombre de cœurs	2/4	2/4	2
Nombre de threads	4/8	4/8	4
Vitesse	Jusqu'à 4,6 GHz Boost	Jusqu'à 4,6 GHz Boost	Jusqu'à 2,2 GHz
Cache	4/6/8 Mo	4/6/8 Mo	2 Go/4 Go
Carte graphique intégrée	Intel UHD Graphics 620	Intel HD Graphics 620	Intel HD Graphics 610

## Jeu de puces

Tableau 4. Jeu de puces

Description	Valeurs
Jeu de puces	Intégré au processeur

Description	Valeurs
Processeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/ i5/ i7 de 8<sup>e</sup> génération</li> <li>Intel Core i3/ i5/ i7 de 7<sup>e</sup> génération</li> <li>Processeur Intel Pentium série 4000</li> <li>Processeur Intel Celeron série 3000</li> </ul>
Largeur de bus DRAM	x64
EPROM Flash	16 Mo
bus PCIe	Jusqu'à PCIe Gen3
Fréquence du bus externe	Non pris en charge

## Systeme d'exploitation

- Ubuntu
- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits

## Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	jusqu'à deux logements SoDIMM <b>REMARQUE : Le nombre de logements de mémoire disponibles dépend de la région et de la configuration commandée.</b>
Type	DDR4
Vitesse	2 133 MHz
Mémoire maximum	16 Go
Mémoire minimum	4 Go
Taille de la mémoire par emplacement	4 Go, 8 Go et 16 Go
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 Go DDR4 à 2 133 MHz</li> <li>8 Go de mémoire DDR4 à 2 133 MHz</li> <li>12 Go de mémoire DDR4 à 2 133 MHz</li> <li>16 Go de mémoire DDR4 à 2 133 MHz</li> </ul>

## Ports et connecteurs

Tableau 6. Ports et connecteurs externes

Description	Valeurs
<b>Externes :</b>	
Réseau	Un port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port USB 2.0</li> <li>Deux ports USB 3.1 Gen 1</li> </ul>

Description	Valeurs
Audio	Un port pour casque
Vidéo	Un port HDMI 1.4a
Lecteur de carte mémoire	Un logement de carte SD
Port de connexion	Non pris en charge
Port de l'adaptateur secteur	Un port de l'adaptateur d'alimentation
Sécurité	Un emplacement pour câble de sécurité (en coin)

**Tableau 7. Ports et connecteurs internes**

Description	Valeurs
<b>Internes :</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un emplacement au format M.2 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth</li> <li>Un emplacement PCIe M.2 2242/2260/2280 pour disque SSD ou Intel Optane</li> </ul>
	<p><b>REMARQUE :</b> Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Communications

### Ethernet

**Tableau 8. Caractéristiques Ethernet**

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Contrôleur Ethernet Realtek RTL8106 (intégré à la carte système)
Taux de transfert	10/100 Mbit/s

### Module sans fil

**Tableau 9. Caractéristiques du module sans fil**

Description	Valeurs	
Model number (Numéro de modèle)	Qualcomm QCA9565 (DW 1707)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualcomm QCA9377 (DW 1810)</li> <li>Qualcomm QCA61x4A (DW1820)</li> </ul>
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à 433 Mbit/s</li> <li>Jusqu'à 867 Mbps</li> </ul>
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz	Double bande, 2,4 GHz/5 GHz.
Normes de la technologie sans fil	Wi-Fi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>

Description	Valeurs	
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.1

## Audio

Tableau 10. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Contrôleur	Realtek ALC3246
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface interne	Intel High Definition audio
Interface externe	Un port pour casque
Haut-parleurs	Deux
Amplificateur de haut-parleur interne	Prise en charge (codec audio intégré)
Commandes de volume externes	Touches de raccourci pour le contrôle multimédia
Sortie haut-parleurs:	
Moyenne	2 W
Pointe	2,5 W
Sortie du caisson de basses	Non pris en charge
Microphone	Microphone numérique unique dans l'assemblage de caméra

## Stockage

Votre ordinateur est livré avec l'une des configurations suivantes :

- un disque dur de 2,5 pouces et un disque SSD M.2 2242/2260/2280
- un lecteur de disque dur de 2,5 pouces et une mémoire Intel Optane M.2 2280

Tableau 11. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Un disque dur de 2,5 pouces (7 mm)	SATA AHCI 6 Gbps	Jusqu'à 500 Go
Un disque SSD SATA/PCIe M.2 2242/2260/2280	PCIe NVMe jusqu'à 32 Gbps	Jusqu'à 256 Go

## Mémoire Intel Optane (en option)

La mémoire Intel Optane fonctionne uniquement comme un accélérateur de stockage. Elle ne remplace pas ni n'augmente la mémoire (RAM) installée sur votre ordinateur.

**REMARQUE :** La mémoire Intel Optane est prise en charge sur les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :

- **Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 7e génération ou ultérieure**
- **Windows 10 version 64 bits ou supérieur (mise à jour Anniversaire)**
- **Dernière version du pilote Intel Rapid Storage Technology**

**Tableau 12. Mémoire Intel Optane**

Description	Valeurs
Type	Accélérateur de stockage
Interface	PCIe 3.0 x2
Connecteur	M.2 2 280
Configurations prises en charge	16 Go
Capacité	16 Go

## Lecteur de carte multimédia

**Tableau 13. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia**

Description	Valeurs
Type	Un logement de carte SD
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>SD (Secure Digital)</li> <li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>Carte SD capacité étendue (SDXC)</li> </ul>

## Clavier

**Tableau 14. Caractéristiques du clavier**

Description	Valeurs
Type	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clavier rétro-éclairé</li> <li>Clavier sans rétro-éclairage</li> </ul>
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"> <li>États-Unis et Canada : 80 touches</li> <li>Royaume-Uni : 81 touches</li> <li>Japon : 84 touches</li> </ul>
Size (Taille)	<p>X = écartement de touche de 19,05 mm</p> <p>Y = écartement de touche de 18,05 mm</p>
Touches de raccourci	<p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.</p> <p><b>REMARQUE : vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant le comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.</b></p>

**REMARQUE : vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant le comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.**

[Raccourcis clavier](#)

# Caméra

Tableau 15. Caractéristiques de la caméra

Description	Valeurs
Nombre de caméras	un
Type	Une mise au point fixe HD
Emplacement	Caméra avant
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS
Résolution :	
Image fixe	0,92 mégapixel (HD)
Vidéo	1280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale	78,6 degrés

# Pavé tactile

Tableau 16. Caractéristiques du pavé tactile

Description	Valeurs
Résolution :	
Horizontale	3215
Verticale	1956
Dimensions :	
Horizontale	105 mm (4,13 pouces)
Verticale	65 mm (2,56 pouces)

# Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](#) à l'adresse [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

# Adaptateur d'alimentation

Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Description	Valeurs
Type	45 W 65 W
Diamètre (connecteur)	4,5 mm 4,5 mm
Tension d'entrée	100 VCA – 240 VCA 100 VCA – 240 VCA
Fréquence d'entrée	de 50 Hz à 60 Hz de 50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A 1,60 A/1,70 A

Description	Valeurs	
Courant de sortie (en continu)	2,31 A	3,34 A
Tension de sortie nominale	19,50 VCC	19,50 VCC
Plage de températures :		
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

## Batterie

Tableau 18. Caractéristiques de la batterie

Description	Valeurs
Type	lithium-ion Smart à 3 cellules (42 Wh)
Tension	11,40 VCC
Poids (maximal)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensions :	
Hauteur	5,90 mm (0,23 pouce)
Largeur	175,37 mm (6,90 pouces)
Profondeur	90,73 mm (3,57 pouces)
Plage de températures :	
En fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)
Stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Temps de charge (approximatif)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint)
	<b>REMARQUE :</b> Contrôlez le temps de chargement, la durée, la date de début et de fin, etc. à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Me and My Dell</i> à l'adresse <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a>
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge
Pile bouton	CR-2032
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

## Affichage

Tableau 19. Caractéristiques de l'écran

Description	Valeurs	
Type	Écran HD de 14 pouces	Écran Full HD 14 pouces

Description	Valeurs	
Technologie d'écran	Twisted Nematic (Tn)	IPS
Luminance (standard)	220 cd/m <sup>2</sup>	220 cd/m <sup>2</sup>
Dimensions (zone active) :		
Hauteur	173,95 mm (6,85 pouces)	173,95 mm (6,85 pouces)
Largeur	309,40 mm (12,18 pouces)	309,40 mm (12,18 pouces)
Diagonale	355,60 mm (14 pouces)	355,60 mm (14 pouces)
Résolution native	1366 x 768	1920 x 1080
Mégapixels	1,05	2,07
Pixels par pouce (PPP)	111,94	157,35
Taux de contraste (min)	300:1	600:1
Temps de réponse (max)	25 ms montée/descente	35 ms (montée/descente)
Taux de rafraîchissement	60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal	+/- 40 degrés	+/- 80 degrés
Angle de vue vertical	+ 10/- 30 degrés	+/- 80 degrés
Pas de pixel	0,2265 mm	0,1614 mm
Consommation d'énergie (maximale)	3,0 W	3,7 W
Antireflet vs fini brillant	Antireflet	Antireflet
Options tactiles	Non	Non

## Vidéo

**Tableau 20. Caractéristiques vidéo**

### Carte graphique séparée

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
AMD Radeon 520	Non pris en charge	2 Go	DDR5
AMD Radeon 535	Non pris en charge	4 Go	DDR5

**Tableau 21. Caractéristiques vidéo**

### Carte graphique intégrée

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Intel HD Graphics 620</li> <li>· Intel UHD Graphics 620</li> <li>· Intel HD Graphics 610</li> </ul>	Un port HDMI 1.4a	Mémoire système partagée	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Intel Core i3/ i5/ i7 de 8<sup>e</sup> génération</li> <li>· Intel Core i3/ i5/ i7 de 7<sup>e</sup> génération</li> <li>· Processeur Intel Pentium série 4000</li> </ul>

## Carte graphique intégrée

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
			· Processeur Intel Celeron série 3000

## Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Tableau 22. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Description	Valeurs
Technologie de capteur	Capacitif
Résolution du capteur	500 ppp
Zone du capteur	5,50 mm x 4,40 mm
Taille en pixels du capteur	108 x 88 pixels

## Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 23. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	140 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	De 0 à 3 048 m (de 0 à 10 000 pieds)	De 0 m à 10 668 m (de 0 pied à 35 000 pieds)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

## Raccourcis clavier

**REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Le symbole figurant au bas de la touche correspond au caractère qui est saisi lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, le caractère 2 est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, c'est le symbole @ qui est saisi.

Les touches F1-F12 de la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône au bas de la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler l'action représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, le son est désactivé (reportez-vous au tableau ci-dessous).

Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, vous pouvez désactiver la fonctionnalité multimédia en appuyant sur **Fn + Échap**. Vous pouvez ensuite appeler le contrôle multimédia en appuyant sur **Fn** et la touche de fonction respective. Par exemple, vous pouvez désactiver le son en appuyant sur **Fn + F1**.

**REMARQUE :** Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant l'option **Function Key Behavior (Comportement des touches de fonction)** dans le programme de configuration du BIOS.

Tableau 24. Liste des raccourcis clavier

Touche de fonction	Clé redéfinie (pour le contrôle multimédia)	Behavior (Comportement des touches de fonction)
		Couper le son
		Diminuer le volume
		Augmenter le volume
		Lire le morceau ou le chapitre précédent
		Lire/mettre en pause
		Lire le morceau ou le chapitre suivant
		Basculer vers un écran externe
		Rechercher
		Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier (en option)
		Diminuer la luminosité
		Augmenter la luminosité

La touche **Fn** sélectionnée est également utilisée avec les touches sélectionnées du clavier pour appeler d'autres fonctions secondaires.

Tableau 25. Liste des raccourcis clavier

Touche de fonction	Behavior (Comportement des touches de fonction)
	Activer/désactiver le sans fil

## Touche de fonction

Fn + B

Fn + Insert

Fn + S

Fn + H

Fn + R

Fn + Ctrl

Fn + Esc

Fn + ↑PgUp

Fn + ↓PgDn

Fn + ←Home

Fn + End →

## Behavior (Comportement des touches de fonction)

Pause/Arrêt

Veille

Activer ou désactiver l'arrêt du défilement

Faire basculer le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation en voyant d'activité du disque dur et vice versa

Requête système

Ouvrir le menu de l'application

Verrouiller/déverrouiller la touche Fn

Page précédente

Page suivante

Accueil

Fin

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

**Tableau 26. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , et appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case <b>Recherche</b>.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Rechercher</b> pour obtenir les articles connexes.</li> </ol>
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :	Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caractéristiques du produit</li> <li>• Système d'exploitation</li> <li>• Configuration et utilisation de votre produit</li> <li>• Sauvegarde des données</li> <li>• Dépannage et diagnostics</li> <li>• Restauration du système et des paramètres d'usine</li> <li>• Informations sur le BIOS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez <b>Identifier mon produit</b>.</li> <li>• Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous <b>Afficher les produits</b>.</li> <li>• Entrez le <b>Numéro de série</b> ou le <b>ID de produit</b> dans la barre de recherche.</li> </ul>

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

**REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.